

SCHEDA STAMPA

| | |
|---|--|
| Titolo progetto e acronimo / Nome del gruppo | Haiteku |
| Ateneo/Ente di ricerca di riferimento | Università degli studi di Roma Tor Vergata |
| Categoria | ICT |
| L'idea imprenditoriale in 2 righe | Problemi con la tecnologia? Haiteku ha la soluzione! Prenota ora un tecnico specializzato a domicilio con un semplice messaggio in Facebook Messenger. |
| Componenti del gruppo e rispettivo ruolo | Paolo Molinara (CEO/CTO) – Alessio Corvina (CFO) – Pietro Annunziata (COO) – Elisabetta Molinara (SMM) |
| Sintesi del progetto | Haiteku permette alle persone con problemi tecnologici di prenotare tecnici specializzati a domicilio o un appuntamento al miglior centro tecnico della zona, di ricevere soluzioni online per il fai-da-te e le ultime news tecnologiche con un semplice messaggio in Facebook Messenger. Il nostro servizio è gestito da un sistema di machine learning che, attraverso Haiteku-Bot sulla nostra pagina Facebook e su Telegram riesce a indirizzare le richieste verso i tecnici e centri tecnici disponibili per una data zona per un dato giorno ed orario con le competenze richieste dall'intervento. |
| Curiosità | <p>Nei mesi passati, abbiamo testato il servizio utilizzando un Fake-BOT nella pagina di Haiteku (cioè eravamo noi del Team a parlare come Robot) e abbiamo osservato e registrato come le persone si interfacciavano con esso per andare a vedere cosa gli utenti vogliono realmente.</p> <p>Abbiamo raggiunto dei traguardi quali: Selection Day di Luiss Enlabs (Roma) per partecipare al batch di accelerazione estivo 2017; Percorso di incubazione di CoopUp promosso da Confcooperative; 1° Premio Regione Lazio, Premio Prepararsi al futuro; Finale StartupWeekend Roma 2016; Selection Day di Nana Bianca (Firenze) per partecipare al batch di accelerazione invernale 2017.</p> <p>Attualmente abbiamo 46 tecnici affiliati e 3 centri tecnici in Roma ma abbiamo ricevuto numerosi richieste sia dal lato clienti che affiliazioni da altre città d'Italia.</p> |
| Partnership attivate | Per il momento nessuna, ma ci stiamo lavorando. |
| Sito e social | www.facebook.com/haiteku1 www.haiteku.it https://www.instagram.com/haiteku_techiteasy/ |

| | |
|--|--|
| <p>Com'è nata l'idea?</p> | <p>Nell'era della tecnologia, tutte le persone hanno bisogno di utilizzare dispositivi digitali durante tutto l'arco della giornata. Il punto però è che un computer è un grande alleato ma può diventare anche un gran nemico. Di questo se ne è accorto Paolo, uno dei Founder, ingegnere informatico e quindi risorsa preziosa per tutti i suoi amici e la sua famiglia nella risoluzione dei problemi tecnologici. Insieme ad Alessio, altro Founder, si è deciso quindi di creare il servizio Haiteku e di creare un assistente virtuale per aiutare tutte le persone dove e quando vogliono in maniera zen. Da qui Haiteku, tech it easy.</p> |
| <p>Perché avete partecipato a Start Cup Lazio?</p> | <p>Abbiamo deciso di partecipare a StarCup Lazio per vari motivi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Tramite questa competizione avremmo avuto la possibilità di apprendere le basi per sviluppare un Business Plan ben strutturato. 2) Per incrementare il nostro network di conoscenze e stringere un eventuale partnership con l'Università di Tor Vergata. 3) Perché, data la portata dell'evento, sia su scala regionale che nazionale, ci avrebbe permesso di farci conoscere e ottenere maggiore visibilità e autorevolezza. |
| <p>qual è l'aspetto innovativo della vostra idea?</p> | <p>Abbiamo deciso di creare un chat-bot rispetto a tutte le applicazioni e siti che esistono. Il nostro principale canale di comunicazione è Facebook e grazie al nostro assistente virtuale su Messenger, Haiteku-bot, potremmo fornire il nostro servizio tramite la famosa piattaforma che ormai tutti utilizzano. La rete è piena di informazioni e quello che abbiamo deciso di fare, è dare la capacità ad Haiteku-bot di sfruttare questa immensa mole di dati, elaborarla e utilizzarla per aiutare le persone. Permetterà non solo di trovare un Tek o un Tek Center per risolvere il problema, ma fornirà anche soluzioni fai-da-te in base al problema che gli verrà posto.</p> |
| <p>Avete realizzato il prototipo? Come?</p> | <p>Abbiamo iniziato a creare il chat-bot pensando a quello che poteva e non poteva fare. Un chat-bot è un sistema innovativo ma allo stesso tempo ha anche degli aspetti negativi. Il nostro scopo è stato creare un sistema che aiutasse l'utente ma non lo illudesse. Rimane pur sempre un bot. Così grazie a un sistema di Machine Learning il bot ricerca informazioni sulla rete, le elabora e le restituisce agli utenti sotto forma di conversazione. Proprio come se si stesse parlando con il proprio amico nerd!</p> |
| <p>È già possibile acquistare il vostro prodotto?</p> | <p>Abbiamo iniziato a testare il servizio in Beta privata. Nell'arco di 1 mese e mezzo circa abbiamo effettuato 34 interventi a domicilio come test di mercato con centri tecnici e tecnici.</p> |
| <p>Come vedete il vostro prossimo futuro?</p> | <p>Contiamo di creare un servizio che accentri tutte le soluzioni nel campo del digitale, online e offline. Diventare il punto di riferimento per le persone che si ritrovano ad avere problemi con il digitale è il nostro obiettivo, tutti devono sapere che Haiteku-bot è sempre online 24h, 365gg, pronto ad aiutare le persone insieme a tutto il resto del Team e alla community di Tek e Tek Center di Haiteku.</p> |



| | |
|--|---|
| | <p>longhi@amm.uniroma2.it Skype anna1067 Parco Scientifico Romano Incubatore di imprese innovative Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"</p> |
|--|---|